



Liebe Besucher des Veranstaltungsforums Fürstenfeld,

bitte beachten Sie folgende Vorgehensweise bei abgesagten oder verlegten Veranstaltungen:

### Wenn Sie eine **MünchenTicket**-Karte gekauft haben:

Die Rücknahme wird zentral **für alle Vorverkaufsstellen** (inkl. print@home) von München Ticket durchgeführt. Informationen hierzu finden Sie unter [www.muenchenticket.de](http://www.muenchenticket.de) oder telefonisch unter 089/54818181.

### Wenn Sie ein Ticket beim **Kartenservice Fürstenfeld** gekauft haben:

Bei **abgesagten** Veranstaltungen lassen Sie uns die Originaltickets mit dem Kartenrückgabe-Formular zukommen (zum Download [hier](#) oder unter [www.fuerstenfeld.de/kartenservice](http://www.fuerstenfeld.de/kartenservice)). Der Betrag wird Ihnen per Überweisung zurückerstattet. Es gibt zudem die Möglichkeit, den Geldwert in einen Gutschein umzuwandeln, den Sie **für eine beliebige Eigenveranstaltung des Veranstaltungsforums Fürstenfeld** (im *journal fürstenfeld* durch **↙fürstenfeld** gekennzeichnet) einlösen können.

Bei **Ersatzterminen** behalten Karten ihre Gültigkeit. Können Sie den Ersatztermin nicht wahrnehmen, erhalten Sie im Austausch für die Originalkarten einen entsprechenden Gutschein, den Sie **für eine Eigenveranstaltung des Veranstaltungsforums Fürstenfeld** (im *journal fürstenfeld* durch **↙fürstenfeld** gekennzeichnet) im Kartenservice Fürstenfeld einlösen können.

Bitte beachten Sie unsere **vorübergehenden Öffnungszeiten**:

Montag bis Dienstag und Donnerstag bis Samstag jeweils von 10 bis 14 Uhr.

### Wenn Sie ein **Ticket bei einer anderen Vorverkaufsstelle** (wie z.B. **Amperkurier, Kreisbote etc.**) gekauft haben:

Wenden Sie sich bitte immer an die Vorverkaufsstelle, bei der Sie Ihre Karten gekauft haben.

### Wenn Sie ein **Reservix-Ticket Online** gekauft haben:

Sie erhalten von Reservix automatisch eine E-Mail, sobald eine Veranstaltung verschoben oder abgesagt wurde. Bei Absagen läuft die Rückerstattung direkt über Reservix. Bei Verschiebungen wird Ihnen der neue Termin bekannt gegeben, Karten behalten ihre Gültigkeit. Weitere Informationen finden sie unter [www.reservix.de](http://www.reservix.de) oder telefonisch unter 01806/700733.

### Wenn Sie ein Ticket auf einer **anderen Plattform online** gekauft haben

Informieren Sie sich bitte auf der entsprechenden Website.

*Aufgrund der enormen Anzahl von Ausfällen und Verlegungen bitten wir alle Kunden vorab um ein wenig Geduld mit der Rückabwicklung. Wir danken für Ihr Verständnis.*

*Ihr Veranstaltungsforum Fürstenfeld*